

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

- 1.1 Met opdrachtgever in deze Algemene voorwaarden wordt bedoeld: degene die aan Helens Webstudio (hierna te noemen HWS) werkzaamheden opdraagt of daartoe verzoekt die behoren tot het dienstenpakket van HWS.
- 1.2 Onder product in deze Algemene voorwaarden wordt verstaan: het uiteindelijke resultaat van de werkzaamheden die HWS heeft uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever.
- 1.3 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten (zowel schriftelijk, per e-mail als telefonisch overeengekomen) tussen de opdrachtgever en HWS.
- 1.4 Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze vooraf schriftelijk door HWS zijn vastgelegd.

2 Offerte, overeenkomst en bevestiging

- 2.1 Aangeboden offertes zijn vrijblijvend en gedurende een maand geldig tenzij schriftelijk anders door HWS is vastgelegd.
- 2.2 Een door beide partijen ondertekende offerte geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en HWS; beide partijen dienen zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die de offerte met zich meebrengen.
- 2.3 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden HWS alleen nadat deze schriftelijk door HWS zijn bevestigd.

3 Conceptwebsite

- 3.1 Een conceptwebsite dient ter ondersteuning van de offerte en wordt uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever gemaakt en aangeboden.
- 3.2 Een conceptwebsite is vrijblijvend en zal gedurende drie werkdagen op het internet door de opdrachtgever te bezichtigen zijn; na deze termijn wordt het concept ontoegankelijk gemaakt met als doel het intellectueel eigendom van HWS veilig te stellen.

- 3.3 Indien de opdrachtgever akkoord gaat met het concept en de daaraan gekoppelde offerte wordt de conceptwebsite uitgangspunt voor de uitvoering van de opdracht.
- 3.4 Indien de opdrachtgever tijdens de ontwikkeling van een product verzoekt tot doorvoering van grote wijzigingen in het concept zullen extra kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever; de opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd.

4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 HWS zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever uit te voeren en streeft naar een voor de opdrachtgever goed resultaat.
- 4.2 De opdrachtgever wordt tijdens de uitvoering van de opdracht op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden door middel van een URL (internetadres) naar het product zodat wijzigingen en/of toevoegingen op verzoek van de opdrachtgever kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling.
- 4.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door HWS mogelijk te maken. Dit geldt in het bijzonder voor het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke gegevens en/of materialen. Als de opdrachtgever in gebreke blijft en de opdracht daardoor niet volgens de overeenkomst kan worden uitgevoerd is HWS gerechtigd de opdracht te staken zonder terugbetaling van de reeds ontvangen aanbetaling. Bovendien is HWS gerechtigd de opdrachtgever een schadevergoeding te berekenen ter hoogte van het overeengekomen honorarium voor de opdracht zoals vermeld in de offerte.

5 Oplevering

- 5.1 Onder oplevering wordt verstaan: het aan de opdrachtgever leveren van het product zoals beschreven in de overeengekomen offerte.
- 5.2 Een door HWS opgegeven termijn voor de oplevering van het product heeft slechts een indicatieve strekking tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
- 5.3 Alvorens tot oplevering van een product wordt overgegaan wordt de opdrachtgever geacht en in de gelegenheid gesteld het betreffende product -al dan niet in samenwerking met HWS- te controleren, te testen en goed te keuren.
- 5.4 Oplevering van een product geschiedt pas dan indien het volledige honorarium zoals vermeld in de overeenkomst door HWS is ontvangen én na goedkeuring van de opdrachtgever zoals in het voorgaande punt van dit artikel wordt bedoeld.
- 5.5 Verzoek tot wijzigingen van een opgeleverd product dienen zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen tien werkdagen na oplevering aan HWS te worden

meegedeeld. Blijft een verzoek uit dan wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

- 5.6 Kosten ten gevolge van werkzaamheden naar aanleiding van een verzoek hiertoe na de termijn zoals bedoeld in het voorgaande punt zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

6 Honorarium en bijkomende kosten

- 6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die HWS voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2 Als de opdrachtgever niet tijdig volledige deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen aanlevert of HWS anderszins door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd op basis van gehanteerde tarieven.

7 Facturatie en betaling

- 7.1 HWS factureert het totale honorarium zoals vermeld in de offerte in twee gelijke delen aan de opdrachtgever tenzij anders schriftelijk door HWS is vastgelegd. Het eerste deel wordt beschouwd als aanbetaling en dient vóór aanvang van de werkzaamheden aan HWS te worden voldaan. Het tweede deel wordt gefactureerd vóór oplevering van het product.
- 7.2 Eventuele kosten die zijn ontstaan tijdens de ontwikkeling van een product doordat de opdrachtgever heeft verzocht werkzaamheden anders dan in de overeenkomst vermeld uit te voeren worden tussentijds dan wel tegelijk met het laatste deel van het totale honorarium gefactureerd.
- 7.3 HWS hanteert tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met de opdrachtgever overeengekomen een betalingstermijn van 7 dagen. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen betaling is ontvangen zal 1% van het totale factuurbedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn waarbij elke ingestreken termijn als een volle wordt gerekend. Tevens behoudt HWS zich het recht voor de opdracht te staken.
- 7.4 Wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft en/of een betalingsachterstand heeft zal HWS lopende opdrachten staken. Tevens zal klantkorting zoals beschreven in artikel 8.5 van deze Algemene voorwaarden komen te vervallen.
- 7.5 Alle kosten die HWS maakt in verband met te late betalingen zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus komen ten laste van de opdrachtgever.

- 7.6 De opdrachtgever dient verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening aan HWS te verrichten. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van al verrichte werkzaamheden op te schorten.

8 Onderhoudscontract

- 8.1 Met onderhoudscontract in deze Algemene voorwaarden wordt bedoeld: een door de opdrachtgever en HWS ondertekende overeenkomst ten behoeve van uitvoering van onderhoudswerkzaamheden door HWS aan de website van de opdrachtgever.
- 8.2 In een onderhoudscontract is vastgelegd welke werkzaamheden met welke frequentie en binnen welke gestelde termijn worden uitgevoerd.
- 8.3 Uitbreidingen aan een website zoals toevoeging van extra pagina's, formulieren of andere webelementen of her-ontwikkeling en -vormgeving van een website worden niet beschouwd als onderhoudswerkzaamheden, ook niet indien een bestaande webpagina op een site op verzoek van de opdrachtgever dient te worden vervangen door een nieuwe pagina.
- 8.4 Indien het verzoek van de opdrachtgever tot onderhoud aan diens website afwijkt van het overeengekomene in het onderhoudscontract zullen extra kosten worden berekend aan de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt hiervan vóór uitvoering van de werkzaamheden op de hoogte gebracht. Het extra honorarium wordt na uitvoering van de werkzaamheden gefactureerd.
- 8.5 Voor werkzaamheden zoals omschreven in 8.4 van deze Algemene voorwaarden wordt een honorarium berekend zoals deze wordt gehanteerd door -en staat vermeld op de website van- HWS. Een onderhoudscontract geeft de opdrachtgever recht op een korting van 25% op het gehanteerde tarief.
- 8.6 Onderhoudswerkzaamheden worden binnen vijf werkdagen na verzoek van de opdrachtgever uitgevoerd. In geval HWS door overmacht in gebreke moet blijven zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld.
- 8.7 Het honorarium voor werkzaamheden zoals in dit artikel bedoeld wordt voorafgaande aan een in het onderhoudscontract vermelde termijn gefactureerd tenzij schriftelijk anders door HWS vastgelegd.
- 8.8 Als in het onderhoudscontract is overeengekomen dat periodiek onderhoud aan de website van de opdrachtgever zal worden uitgevoerd en de opdrachtgever in bedoelde periode geen verzoek tot onderhoud indient vindt geen restitutie plaats van het honorarium voor die betreffende periode.
- 8.9 Het onderhoudscontract kan op ieder gewenst moment door zowel de opdrachtgever als HWS schriftelijk eenzijdig worden opgezegd waarbij een e-mailbericht ook als schriftelijke opzegging geldt. Met ingang van de daarop volgende facturatieperiode zal het onderhoudscontract dan worden beëindigd.

9 Webhosting en domeinnaamregistratie

- 9.1 Hostingcontracten en domeinnaamregistraties worden voor de opdrachtgever door HWS aangegaan met een derde voor de duur van een jaar met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden waarbij HWS optreedt als bemiddelaar en niet verantwoordelijk is voor de producten/-diensten door deze derde geleverd.
- 9.2 De kosten voor webhosting en domeinnaamregistratie worden vooraf voor een heel jaar gefactureerd. Pas na ontvangst van de betaling gaat HWS over tot het daadwerkelijk reserveren van de serverruimte en/of de registratie van de domeinnaam bij een derde.
- 9.3 Indien de webhoster zijn prijzen verhoogt zal HWS deze nieuwe prijzen aan de opdrachtgever doorberekenen zonder dit vooraf aan de opdrachtgever te melden.
- 9.4 De opdrachtgever dient HWS tijdig te informeren indien deze het hostingcontract of de domeinnaamregistratie wenst te beëindigen. Indien dit niet gebeurt wordt de opdrachtgever voor het nieuwe jaar gefactureerd.
- 9.5 HWS zal een uiterste inspanning leveren om ervoor zorg te dragen dat websites optimaal bereikbaar zijn. Zij is echter niet aansprakelijk voor storingen die buiten haar macht vallen.

10 Gebruik, licentie en copyright

- 10.1 HWS hanteert de wet met betrekking tot 'Auteursrecht en websites', alsmede 'Auteursrecht en Open Source', zoals dezen staan beschreven in de brochure 'Auteursrecht en ondernemers' door ECP (www.ecp.nl) in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie.
- 10.2 Alle conceptuele ontwerpen zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden blijven eigendom van HWS.
- 10.3 Scripts en/of modules in het *open source* e-commercesysteem van HWS, alsmede door HWS geschreven en ontwikkelde scripts ten behoeve van een product blijven eigendom van HWS. Indien gebruik gemaakt wordt van open source en/of andere, al dan niet commerciële scripts gelden de bij dat script behorende bepalingen ten aanzien van gebruik, licentie en copyright.
- 10.4 Een opdrachtgever kan nooit aanspraak maken op het alleenrecht van door HWS ontwikkelde scripts, modules en/of database gerelateerde producten. HWS verstrekt derhalve geen exclusiviteits-, eigendoms- of andere verklaringen aan de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk vooraf anders is overeengekomen.
- 10.5 Een product is eigendom van de opdrachtgever op het moment dat het volledig verschuldigde honorarium voor uitvoering van een opdracht is betaald. Uitzondering hierop zijn de scripts, modules en/of database gerelateerde producten waarmee het product is vervaardigd.

11 Aansprakelijkheid en vertrouwelijke informatie

- 11.1 HWS is niet verantwoordelijk voor de inhoud -tekstueel en visueel- die in opdracht van een opdrachtgever op een website wordt geplaatst. Derhalve kan zij nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen aan het adres van de opdrachtgever en/of derden.
- 11.2 HWS behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers ten behoeve van websites en andere producten te weigeren indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.
- 11.3 Alle informatie van de opdrachtgever wordt vertrouwelijk behandeld en nooit aan derden doorgespeeld; uitzondering hierop is het doen toekomen van relevante informatie van de opdrachtgever aan een derde in geval van webhosting en domeinnaamregistratie.

12 Overige bepalingen

- 12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met HWS gesloten overeenkomst over te dragen aan derden anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 12.2 Op een overeenkomst tussen HWS en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 In december 2005 is de naam Helens Design gewijzigd in Helens Webstudio. Behalve deze naamswijziging hebben zich geen veranderingen voorgedaan. Derhalve zijn voor december 2005 overeengekomen offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten (zowel schriftelijk, per e-mail als telefonisch overeengekomen) tussen de opdrachtgever en Helens Design geldig en van toepassing.

Vlaardingen, december 2005

Herziene versie: Vlaardingen, januari 2012

Helens Webstudio

Burgemeester Pruissingel 52

3131 JR Vlaardingen

Telefoon: 010-8422775

www.helenswebstudio.nl